



ROMÂNIA

MINISTERUL APĂRĂRII NAȚIONALE

SPITALUL CLINIC DE URGENȚĂ MILITAR
„DR. ȘTEFAN ODOBЛЕЈА” CRAIOVA

Nr. A 1446/28.06.2017



MISIUNEA ȘI VIZIUNEA

Spitalul Clinic de Urgență Militar „Dr. Ștefan Odobleja” Craiova este o unitate sanitată militară subordonată Direcției Medicale a Ministerului Apărării Naționale, minister cu rețea sanitată proprie, în relație contractuală cu Casa de Asigurări de Sănătate a Apărării, Ordinii Publice, Siguranței Naționale și Autorității Judecătorești (CASAOPSNAJ) și colaborează cu alte structuri sanitare militare și civile din garnizoana Craiova, precum și cu autoritățile locale și județene.

Misiunea spitalului

Misiunea de bază a Spitalului Clinic de Urgență Militar „Dr. Ștefan Odobleja” Craiova este asigurarea asistenței medicale de specialitate pentru personalul militar și civil din unitățile și formațiunile militare arondante din județele Dolj, Olt, Mehedinți și Gorj, pentru membrii familiilor acestora, precum și pentru pensionarii militari și veteranii de război.

De asemenea, spitalul asigură asistență medicală de specialitate, conform legislației în vigoare, pentru populația civilă ce accesează serviciile medicale furnizate de spital.

Zona de responsabilitate a Spitalului Clinic de Urgență Militar „Dr. Ștefan Odobleja” Craiova, conform arondării teritoriale stabilite de Direcția Medicală a MApN, cuprinde județele Dolj, Olt, Gorj și Mehedinți, atât pentru asigurarea asistenței medicale de specialitate cât și pentru expertiza medico-militară.

Viziunea spitalului

Formarea și menținerea unei imagini de spital de prestigiu ce oferă servicii medicale de nivel înalt prin profesionalism, competență, umanism și dăruire, toate conducând la furnizarea de servicii medicale performante către beneficiari și toate părțile interesate.



Valorile spitalului

Întregă activitate a Spitalului Clinic de Urgență Militar „Dr. Ștefan Odoilea” Craiova se bazează pe următoarele valori:

Pacientul pe primul loc

Prioritatea furnizării de servicii medicale este reprezentată de nevoile pacienților și identificarea celor mai bune soluții pentru a oferi servicii de calitate care să satisfacă așteptările acestora. De asemenea, o atenție deosebită se acordă satisfacției pacienților, nevoilor și drepturilor lor, precum și siguranței în care se desfășoară actul medical.

Perfecționarea continuă

Preocuparea permanentă este instruirea și perfecționarea continuă a personalului spitalului și dezvoltarea profesională a fiecărui angajat, având în vedere că instruirea resurselor umane este cheia performanței. Prințipiile pe care se bazează lucru în echipă sunt respectul, aprecierea, încrederea, toleranța și loialitatea.

Standarde ridicate de calitate

Activitatea personalului se centrează pe asigurarea și îmbunătățirea continuă a calității serviciilor medicale furnizate de spital, respectarea standardelor de calitate și evaluarea permanentă a calității serviciilor oferite pe toate planurile, începând de la gradul de satisfacție a pacienților și până la respectarea standardelor profesionale ale actului medical.

Progresul în domeniul medical

Implementarea noului, excelentei și performanței în toate activitățile desfășurate, introducerea de *noi proceduri medicale și aparatură moderne*, precum și adoptarea de noi standarde de referință pentru servicii medicale prin promovarea bunelor practici și noi metode de investigație, diagnostic și tratament.

Existența unor strategii de perspectivă privind asistența medicală, învățământul medical și cercetarea științifică medicală.

